

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ – BROKERZE UBEZPIECZENIOWYM

Wypełniając obowiązki nałożone przez przepisy ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 poz. 2486 ze zm.) przekazujemy następujące informacje.

1. DANE BROKERA

Sparta Brokers sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-797), ul. Powązkowska 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000369306, NIP: 5361894636, REGON: 142646640, kapitał zakładowy 520.000,00 PLN opłacony w całości (dalej: Broker).

2. INFORMACJA O WPISIE DO REJESTRU PROWADZONEGO PRZEZ ORGAN NADZORU

Broker posiada zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na prowadzenie działalności brokerskiej z dnia 8 grudnia 2014 r. o numerze 2083/14.

Adres strony internetowej, na której rejestr jest dostępny: <https://rpu.knf.gov.pl>

Sprawdzenie wpisu do rejestru możliwe jest na stronie internetowej Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego po wypełnieniu formularza elektronicznego. Należy w nim podać żądane dane, szczególnie te, które identyfikują poszukiwany podmiot. Sprawdzenie wpisu do rejestru jest także możliwe w siedzibie Urzędu pod adresem: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.

3. RODZAJ WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI W ZAKRESIE DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ

Broker wykonuje czynności w imieniu i na rzecz Klienta. Prowadzi działalność brokerską w zakresie ubezpieczeń co oznacza, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej udziela Klientowi porady, w oparciu o rzetelną analizę dostępnych na rynku produktów ubezpieczeniowych w liczbie wystarczającej do opracowania rekomendacji najwłaściwszej umowy, oraz wyjaśnia podstawy, na których opiera się rekomendacja, uwzględniając złożoność umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej oraz rodzaj klienta, chyba że Klient złoży pisemne oświadczenie o rezygnacji z udzielenia porady.

4. WYNAGRODZENIE BROKERA

W związku z zawarciem przy udziale Brokera umowy ubezpieczenia oraz umowy gwarancji ubezpieczeniowej, Broker otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji (kurtaż brokerski) uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej (prowizyjny charakter wynagrodzenia).

5. ZAPOBIEGANIE KONFLIKTOM INTERESÓW

Broker nie posiada żadnych akcji albo udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających do głosów na walnym

zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji lub udziałów Brokera.

6. PROCEDURA REKLAMACYJNA

Broker przyjmuje reklamacje, skargi lub zażalenia skierowane do Zakładów Ubezpieczeń, a także reklamacje, skargi i zażalenia skierowane do Brokera w zakresie nie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:

- pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową na adres: ul. Powązkowska 15, 01-797 Warszawa
- elektronicznej – biuro@spartabrokers.pl.

Broker przekazuje reklamację, skargę lub zażalenie do odpowiedniego podmiotu rozpatrującego reklamację, skargę lub zażalenie albo rozpatruje je samodzielnie jeżeli ich zakres nie jest związany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Podmiot rozpatrujący udziela odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni podmiot rozpatrujący przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.

Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego: nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez podmioty, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.

Reklamacje uregulowane są w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 2270) oraz w wyżej wymienionej ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.